

GUIDA PRATICA

Come scegliere il software gestionale giusto

10 DOMANDE DA FARE PRIMA DI DECIDERE

Perché questa guida

Scegliere un software gestionale ERP è una decisione strategica che impatta ogni area dell'azienda. Un errore di valutazione può costare anni di lavoro, migliaia di euro e frustrazione quotidiana. Questa guida ti accompagna attraverso le 10 domande fondamentali che dovresti porre a qualsiasi fornitore prima di firmare un contratto.

Per ciascuna domanda troverai una spiegazione del perché è importante e come Business Experience di Onda Software risponde a quell'esigenza.

01

Il software copre tutte le aree della mia azienda?

Contabilità, vendite, magazzino, produzione, CRM...

Un ERP frammentato obbliga a utilizzare più applicativi separati, con dati non sincronizzati, doppi inserimenti e rischio di errori. Verifica che la soluzione copra in modo nativo tutte le funzioni che ti servono oggi — e quelle che potresti aggiungere domani.

Chiedi sempre: esiste un unico database condiviso tra i moduli? Le informazioni fluiscono automaticamente dall'ordine alla fattura, dal magazzino alla contabilità?

✓ **Business Experience:** Business Experience copre nativamente Amministrazione, Fatturazione Elettronica, Finanza & Controllo di Gestione, Commerciale & Logistica, Produzione, Customer Service e CRM — tutto in un'unica piattaforma integrata.

02

Quanto è personalizzabile sulle mie esigenze specifiche?

Ogni azienda ha processi unici: il software deve adattarsi a te

Un gestionale standard può coprirti l'80% dei processi, ma quel 20% restante — spesso il tuo vero vantaggio competitivo — rischia di rimanere fuori. Valuta la flessibilità del software: puoi configurare listini, sconti, condizioni commerciali, layout documenti senza ricorrere continuamente all'assistenza?

✓ **Business Experience:** Business Experience permette di personalizzare condizioni commerciali per singolo cliente o prodotto, gestire varianti avanzate, configurare workflow automatizzati e generare documenti Word/Excel su misura. Ogni partner Onda Software può inoltre sviluppare moduli su misura.

03

È conforme agli obblighi normativi italiani?

Fatturazione elettronica, conservazione digitale, adempimenti fiscali

In Italia la compliance fiscale e documentale è in continua evoluzione. Il tuo ERP deve gestire in modo nativo la fatturazione elettronica B2B e B2C (SDI), la conservazione digitale a norma, l'Intrastat, le ritenute d'acconto, la Certificazione Unica e gli altri adempimenti fiscali — senza patch esterne.

✓ **Business Experience:** Business Experience include NTS Digital Hub per la fatturazione elettronica e la conservazione digitale a norma, più la gestione completa di IVA, Intrastat, dichiarazioni d'intento, ritenute d'acconto e tutti gli adempimenti fiscali italiani aggiornati.

04

Come gestisce il magazzino e la logistica?

Ubicazioni, lotti, picking, inventario, spedizioni

Se la tua operatività dipende dal magazzino, verifica la profondità delle funzionalità logistiche: gestione lotti e matricole, ubicazioni dinamiche, picking con palmare, consolle spedizioni, inventario fisico. Un gestionale carente in quest'area può diventare un collo di bottiglia operativo.

✓ **Business Experience:** Il modulo Commerciale & Logistica di Business Experience copre gestione magazzino multi-deposito, ubicazioni dinamiche, logistica su palmare, consolle

spedizioni, MRP commerciale, dropshipping e integrazione con magazzini automatizzati (Modula).

05

Supporta la mobilità e il lavoro da remoto?

App, browser, accesso da tablet e smartphone

Il mondo del lavoro è sempre più ibrido. Il software deve essere accessibile non solo in ufficio ma anche in mobilità, sul campo, dai punti vendita o da casa. Verifica che non richieda infrastrutture complesse per l'accesso remoto e che esista una app per le operazioni più comuni.

✓ **Business Experience:** Business Experience è accessibile via Client desktop, Browser o App (Business Up) per iOS e Android. La tecnologia SBC consente l'accesso remoto da notebook e tablet senza server terminal aggiuntivi o licenze extra.

06

Offre strumenti di controllo di gestione e analisi dei dati?

Budget, tesoreria, reportistica, business intelligence

Un ERP non dovrebbe solo registrare dati, ma aiutarti a leggere il tuo business. Chiedi se il software include strumenti di budget, previsione di cash flow, bilancio riclassificato, KPI e dashboard direzionali. La business intelligence integrata ti evita di esportare tutto su Excel.

✓ **Business Experience:** Business Experience include moduli di Finanza & Controllo di Gestione con budget, tesoreria e bilanci, integrati con Business Analytics Cloud (BAC) per dashboard e reportistica avanzata direttamente collegata ai dati del gestionale.

07

Come gestisce clienti e relazioni commerciali (CRM)?

Pipeline, post-vendita, assistenza, storico clienti

Molte PMI sottovalutano il CRM, salvo poi scoprire che le informazioni sui clienti sono sparse tra email, fogli Excel e agende personali. Un CRM integrato nell'ERP elimina i silos informativi: ogni commessa, offerta, ordine e comunicazione è collegata all'anagrafica cliente.

✓ **Business Experience:** Business Experience integra nativamente un modulo CRM per la gestione commerciale e un modulo Customer Service per il post-vendita, entrambi connessi all'anagrafica e ai dati contabili in tempo reale.

08

Si integra con i sistemi che già utilizzo?

E-commerce, banche, Microsoft 365, portali B2B

Raramente un'azienda parte da zero. Verifica le capacità di integrazione: connettori con istituti bancari (open banking), piattaforme e-commerce, Microsoft 365, portali B2B, marketplace. Ogni integrazione assente significa lavoro manuale e rischio di errori.

✓ **Business Experience:** Business Experience offre Business Open Banking per l'import automatico degli estratti conto, integrazione nativa con Microsoft 365 (Word, Excel, Teams), una B2B Basic Platform per il commercio digitale e API aperte per integrazioni personalizzate.

09

Qual è il modello di aggiornamento e supporto?

Aggiornamenti normativi, assistenza, formazione

Un software che non si aggiorna è un software che diventa rapidamente obsoleto. Verifica la frequenza degli aggiornamenti, chi li gestisce (il produttore o un rivenditore?), come funziona l'assistenza tecnica e se è disponibile formazione per i tuoi dipendenti.

✓ **Business Experience:** Business Experience è sviluppato e aggiornato da NTS Informatica (35+ anni di esperienza). Gli aggiornamenti normativi sono inclusi. Onda Software garantisce assistenza tecnica qualificata locale e percorsi di formazione dedicati ai clienti.

10

Qual è il costo reale, incluso il TCO?

Licenze, implementazione, formazione, manutenzione nel tempo

Il prezzo di listino di un gestionale è spesso solo la punta dell'iceberg. Il Total Cost of Ownership (TCO) include: implementazione e migrazione dati, formazione degli utenti, personalizzazioni, canone di manutenzione annuale, costi di aggiornamento. Confronta sempre il TCO su 3-5 anni, non solo il costo iniziale.

Chiedi anche: il canone annuale include gli aggiornamenti normativi? Le personalizzazioni future sono quotate a corpo o a ore?

✓ **Business Experience:** Business Experience è erogato tramite un pacchetto completo On Premise con canone che include aggiornamenti e supporto. Onda Software offre percorsi di implementazione trasparenti con costi definiti fin dall'inizio, senza sorprese.

Vuoi vedere Business Experience in azione?

Richiedi una demo gratuita e personalizzata con un consulente Onda Software.

www.ondasoftware.it | info@ondasoftware.it

Onda Software Srls

Via XX Settembre, 20/14
80047 San Giuseppe Vesuviano NA

Tel: 089 9837081
info@ondasoftware.it
www.ondasoftware.it

